

Allgemeine Geschäftsbedingungen

nex-tickets.de · NEXproducts GbR

Stand: 2026-05-31

AKTIV

Teil A – AGB für Käufer

1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen und Käufe von Tickets für online angebotene Veranstaltungen auf **www.nex-tickets.de** in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Vor dem Abschluss jeder Bestellung erklärt der Käufer durch Anklicken der Schaltfläche „Ich stimme den AGB zu,,,“ dass er die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NEXproducts zur Kenntnis genommen hat und diesen zustimmt.

2. Vertragsbeziehung

NEXproducts tritt als gewerblicher Vermittler im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters auf und verkauft für diesen Tickets bzw. vermittelt für diesen den Verkauf von Tickets. Mit dem Kauf über das Online-Portal von NEXproducts kommt ausschließlich eine Vertragsbeziehung zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Es gelten hierfür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters. NEXproducts schuldet lediglich die ordnungsgemäße Vermittlung des Ticketkaufs sowie gegebenenfalls die Zahlungsabwicklung und Lieferung der Tickets. Eine Haftung von NEXproducts für die Durchführung, Qualität oder den Inhalt der Veranstaltung ist ausgeschlossen. Der jeweilige Veranstalter wird während des Bestellvorgangs ausgewiesen.

Zwischen NEXproducts und dem Käufer kommt eine Vertragsbeziehung ausschließlich über die Zahlungsabwicklung (so durch NEXproducts durchgeführt) und die Lieferung der Tickets zustande; dafür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NEXproducts.

3. Vertragsabschluss

Der Kauf von Tickets auf **www.nex-tickets.de** ist auf zwei Wegen möglich:

Kauf mit dauerhaftem Kundenkonto (Käufer): Der Käufer kann ein dauerhaftes Kundenkonto einrichten, bei dem wahrheitsgemäße Angaben zu Namen und Mail-Adresse getätigt werden müssen. Optional können weitere Angaben wie Geburtsdatum, Geschlecht und Veranstaltungsinteressen hinterlegt werden. Der Käufer erhält über sein Konto Zugang zu seiner Kaufhistorie, personalisierten Veranstaltungsempfehlungen und der Verwaltung seiner Marketing-Präferenzen.

zen. Der Käufer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, keinem Dritten mitzuteilen und diese so aufzubewahren, dass Dritten keine Kenntnisnahme ermöglicht wird. Der Käufer haftet für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Kundenkontos vorgenommen werden, sowie für die Richtigkeit der hinterlegten Kundendaten. Änderungen der Stammdaten sind vor einer Bestellung vorzunehmen.

Kauf ohne dauerhaftes Kundenkonto (Gastkauf): Alternativ kann der Kauf ohne Einrichtung eines dauerhaften Kundenkontos erfolgen. Hierfür ist lediglich die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Die Tickets stehen unmittelbar nach Bestellabschluss im Browser zum Download bereit und werden zusätzlich an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Es wird kein Passwort vergeben; ein späterer erneuter Zugriff auf die Bestellung ist ausschließlich über den per E-Mail zugesandten Link möglich. Der Käufer ist für die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse verantwortlich. NEXproducts haftet nicht für den Nichtzugang von Tickets, der auf einer fehlerhaften E-Mail-Angabe beruht. Alle übrigen Pflichten und Haftungsregelungen dieser AGB gelten beim Gastkauf entsprechend.

4. Veranstaltungen

Für die Richtigkeit der auf der Internetseite von NEXproducts enthaltenen Angaben zu Veranstaltungsort, Veranstaltungsbeginn, Veranstaltungsinhalt usw. übernimmt NEXproducts keine Haftung. Diese Angaben werden NEXproducts vom jeweiligen Veranstalter zur Verfügung gestellt, ohne dass NEXproducts eine Prüfung dieser Informationen möglich ist. Der Käufer ist gehalten, sich über die Veranstaltungsseiten über die Veranstaltung und insbesondere mögliche Änderungen selbst zu informieren.

5. Zahlungsabwicklung und Preisbestandteile

Beim Kauf eines Tickets werden dem Käufer der Kaufpreis für die Tickets sowie abhängig von der gewählten Zahlungsmethode zusätzliche Transaktionskosten berechnet. Diese Gebühren werden sofort nach Bestellbestätigung durch NEXproducts zur Zahlung fällig.

Bei einer nicht ausgeführten Lastschrift – etwa mangels Deckung des Kontos oder Widerrufs – oder Rückbelastung der Kreditkarte gerät der Käufer mit dem Tag der Nichteinlösung der Ticketgebühren in Verzug mit seiner Zahlungsverpflichtung. Daraus entstehende Mehrkosten sind vom Käufer zu tragen. Der Käufer ist gehalten, den ordnungsgemäßen Einzug der Ticketgebühren eigenständig zu überwachen.

6. Versand und Lieferung

Die Tickets werden digital bereitgestellt: unmittelbar nach Abschluss der Bestellung zum Download im Browser sowie per E-Mail an die vom Käufer angegebene Mail-Adresse (print@home-Verfahren). Dabei liegt die Verantwortung für die tatsächliche Erstellung der Tickets (Druck oder digitale Nutzung) beim Käufer. Ob die Tickets tatsächlich vom Kunden verwendet wurden, liegt nicht im Verantwortungsbereich von NEXproducts und entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung.

7. Widerrufs- und Rückgaberecht

Bei Ticketbestellungen im Internet ist die Vorschrift über das Fernabsatzgesetz gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht anwendbar. Der Käufer hat daher kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Jeder Ticketkauf ist bindend und verpflichtet zur Annahme und Zahlung, unabhängig davon, ob die Veranstaltung auch besucht wird.

8. Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Käufer zum Zwecke des Verkaufs von Tickets ist der jeweilige Veranstalter **eigenständiger Verantwortlicher** im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO, da er Zweck und Mittel der Verarbeitung (insbesondere durch die Festlegung eigener Abfragefelder) bestimmt. NEXproducts verarbeitet die personenbezogenen Daten im Rahmen der Platfordmdurchführung als eigenständiger Verantwortlicher für die Zahlungsabwicklung und Ticketzustellung. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärung des Veranstalters zu konsultieren, um weitere Informationen über dessen Verarbeitung zu erhalten.

NEXproducts kann personenbezogene Daten auch für eigene Plattformzwecke in der Rolle des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeiten, insbesondere:

- **Profiling und Personalisierung:** NEXproducts erstellt auf Grundlage der Kaufhistorie, des Browsing-Verhaltens und der angegebenen Präferenzen Nutzerprofile, um personalisierte Veranstaltungsempfehlungen und relevante Inhalte bereitzustellen. Das Profiling zu Marketing-Zwecken erfolgt ausschließlich mit Einwilligung des Käufers.
- **Marketing:** NEXproducts kann den Käufer per E-Mail, SMS, Push-Notification oder über Drittplattformen (Retargeting, Social-Media-Targeting) über Veranstaltungen und Angebote informieren – ausschließlich mit vorheriger Einwilligung des Käufers.
- **Datenweitergabe an Werbepartner:** NEXproducts kann pseudonymisierte Nutzerdaten und Interessenprofile an ausgewählte Werbepartner aus der Veranstaltungsbranche weitergeben – ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung des Käufers.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.nex-tickets.de/datenschutz.

8a. Einwilligung in Marketing und Profiling

Der Käufer kann bei der Registrierung, im Checkout-Prozess oder in seinen Kontoeinstellungen separat in die folgenden Verarbeitungen einwilligen:

- E-Mail-Marketing (Newsletter, Event-Empfehlungen)
- SMS-Marketing
- Push-Notifications
- Profiling zu Marketing- und Werbezwecken
- Datenweitergabe an Werbepartner

Jede Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden – über den Abmeldelink in jeder Kommunikation, über die Kontoeinstellungen oder per E-Mail an info@nex-tickets.de. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht.

9. Nutzung und Vermarktung anonymisierter Verkaufsdaten

NEXproducts ist berechtigt, die im Rahmen der Plattformnutzung anfallenden Transaktionsdaten (insbesondere Verkaufszahlen, Veranstaltungstypen, Preissegmente, Kaufzeitpunkte und regionale Verteilung) zu anonymisieren, in aggregierter Form statistisch auszuwerten und die so gewonnenen anonymisierten Marktdaten für eigene Geschäftszwecke zu nutzen sowie entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weiterzugeben.

Mögliche Empfänger sind beispielsweise Unternehmen der Veranstaltungsbranche, Marktforschungsinstitute, Versicherungen, Medien sowie öffentliche oder private Einrichtungen.

Eine Weitergabe **personenbezogener** Daten an Dritte findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die weitergegebenen Daten sind vollständig anonymisiert; eine Zuordnung zu einzelnen Personen oder Käufern ist ausgeschlossen und technisch nicht möglich.

10. Haftung

Alle Ansprüche, die aus der Vertragsbeziehung zum Veranstalter resultieren, sind an diesen zu richten. Bei Ausfall, Termin- oder Programmänderung, Umbesetzung der Veranstaltung sowie Sitzplatz- oder Sichtbehinderung am Veranstaltungsort ist ausschließlich der Veranstalter verantwortlich. NEXproducts ist hierfür nicht haftbar zu machen.

Dies gilt insbesondere auch für eine mögliche Insolvenz des Veranstalters. Es bestehen keine Rückgriffsmöglichkeiten gegen NEXproducts.

11. Erfüllungsort und geltendes Recht

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlung ist Münster (Hessen). Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

NEXproducts ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

14. Rechtlicher Hinweis

Die auf der Website zur Verfügung gestellten Informationen und Daten bieten dem Nutzer einen Überblick über das Unternehmen; außerdem sind verschiedene Serviceangebote nutzbar. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen, Daten und Angebote ist jedoch ausgeschlossen.

Dies gilt ebenso für alle Websites anderer Anbieter, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Das Unternehmen ist für den Inhalt solcher Websites nicht verantwortlich.

Das Unternehmen behält sich vor, ohne Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen oder Daten vorzunehmen.

Die Inhalte der Website werden durch das Urheberrecht geschützt. Ohne vorherige Genehmigung durch das Unternehmen sind die kommerzielle Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der auf www.nex-tickets.de liegenden Seiten ausdrücklich untersagt.

Teil B – AGB für Veranstalter

1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtshandlungen zwischen NEXproducts und dem Veranstalter.

Die Anwendbarkeit etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Veranstalters ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Vor dem Abschluss der Registrierung erklärt der Veranstalter durch Anklicken der Schaltfläche „Ich stimme den AGB zu,,,“ dass er die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NEXproducts zur Kenntnis genommen hat und diesen zustimmt. Die Zustimmung des Veranstalters erstreckt sich zugleich auf die Einbeziehung der gegenüber den Käufern geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NEXproducts (Teil A).

2. Vertragsbeziehung

Die von NEXproducts angebotenen Leistungen umfassen die Nutzung der Plattform, um sicherzustellen, dass Tickets für eine vom Veranstalter organisierte Veranstaltung von NEXproducts im Namen des Veranstalters den Käufern über die Plattform angeboten werden können.

NEXproducts stellt dem Veranstalter den Zugang zur Plattform zur Verfügung. Der Veranstalter ist dafür verantwortlich, alle auf der Plattform eingestellten Informationen zu überprüfen. NEXproducts haftet gegenüber dem Veranstalter niemals für Fehler in den auf der Plattform eingestellten Informationen in Bezug auf Tickets oder eine vom Veranstalter organisierte Veranstaltung.

NEXproducts tritt als gewerblicher Vermittler im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters auf. Die einzige Verpflichtung von NEXproducts aus dem Vertrag besteht darin, dem Käufer den Erwerb eines Tickets für die Veranstaltung des Veranstalters zu ermöglichen. NEXproducts haftet in keiner Weise gegenüber dem Käufer und/oder dem Veranstalter für Schäden im Zusammenhang mit der vom Veranstalter organisierten Veranstaltung.

Der Veranstalter ist verpflichtet, NEXproducts alle Informationen und Materialien zur Verfügung zu stellen, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages erforderlich sind, insbesondere Informationen über Veranstaltungen, bei denen der Veranstalter eine Umsatzspitze erwartet, um NEXproducts ausreichend Zeit zu geben, geeignete Maßnahmen zur technischen Bewältigung dieser Umsatzspitze zu ergreifen.

Der Veranstalter sichert zu und gewährleistet, dass alle zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien vollständig, korrekt und aktuell sind, und wird NEXproducts unverzüglich benachrichtigen, wenn Informationen oder Materialien die vorgenannten Eigenschaften nicht aufweisen.

3. Vertragsabschluss

Zur Registrierung als Veranstalter auf www.nex-tickets.de muss ein Kundenkonto eingerichtet werden, bei dem zunächst wahrheitsgemäße Angaben zu Namen, Anschrift, Mail-Adresse und ggf. Kontoverbindung getätigt werden müssen. Der Veranstalter ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem Dritten mitzuteilen. Der Veranstalter haftet für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Kundenkontos vorgenommen werden, sowie für die Richtigkeit der hinterlegten Kundendaten. Änderungen bei Namen, Anschrift oder Bankverbindung sind in den jeweiligen Stammdaten umgehend vorzunehmen.

4. Veranstaltungen

Für die Richtigkeit der auf der Internetseite von NEXproducts enthaltenen Angaben zu Veranstaltungsort, Veranstaltungsbeginn, Veranstaltungsinhalt usw. übernimmt NEXproducts keine Haftung. Diese Angaben werden NEXproducts vom jeweiligen Veranstalter zur Verfügung gestellt, ohne dass NEXproducts verpflichtet oder in der Lage ist, diese Angaben zu prüfen.

4a. Veranstalter-Inhalte (Plattform-Seite)

NEXproducts stellt dem Veranstalter optional eine öffentlich erreichbare Plattform-Seite zur Verfügung (z. B. unter `/v/{slug}`). Auf dieser Seite kann der Veranstalter eigene Inhalte (Texte, Bilder, Verlinkungen, Veranstaltungs- und Projektlisten) einstellen und veröffentlichen.

Inhaltliche Verantwortlichkeit: Der Veranstalter ist für sämtliche von ihm eingestellten Inhalte allein verantwortlich. NEXproducts nimmt keine inhaltliche Vorprüfung vor und ist gemäß § 7 Abs. 2 DDG nicht verpflichtet, eingestellte Inhalte allgemein zu überwachen.

Rechtezusicherung: Der Veranstalter sichert zu, dass er an allen eingestellten Inhalten über sämtliche erforderlichen Rechte verfügt – insbesondere Urheber-, Marken-, Persönlichkeits-, Leistungsschutz- und Lizenzrechte – und dass die Inhalte keine Rechte Dritter verletzen.

Verbotene Inhalte: Der Veranstalter verpflichtet sich, keine Inhalte einzustellen, die

- gegen geltendes Recht verstoßen (insbesondere Urheber-, Marken-, Wettbewerbs-, Straf- oder Jugendschutzrecht),
- gewaltverherrlichend, hetzerisch, diskriminierend, sexuell anstößig, beleidigend oder ehrverletzend sind,
- personenbezogene Daten Dritter ohne deren Einwilligung enthalten,
- Werbung für Dritte ohne deren Zustimmung darstellen,
- Schadsoftware, Spam oder irreführende Verlinkungen enthalten,
- die technische Stabilität oder den Ruf der Plattform gefährden.

Impressumspflicht: Der Veranstalter ist verpflichtet, vor Veröffentlichung der Plattform-Seite ein vollständiges Impressum gemäß § 5 DDG zu hinterlegen. NEXproducts ist berechtigt, die Veröffentlichung bis zur vollständigen Hinterlegung technisch zu unterbinden. Eine Veröffentlichung ohne vollständiges Impressum ist untersagt.

Sperrung und Löschung: NEXproducts ist berechtigt, eingestellte Inhalte ohne Vorankündigung zu sperren, zu entfernen oder die Plattform-Seite des Veranstalters zu deaktivieren, wenn

- ein begründeter Verdacht auf einen Verstoß gegen diese AGB oder geltendes Recht besteht,
- NEXproducts durch Dritte oder Behörden auf einen mutmaßlichen Rechtsverstoß hingewiesen wird,
- die technische Stabilität oder Sicherheit der Plattform dies erfordert.

Eine vorherige Anhörung des Veranstalters ist nicht erforderlich; NEXproducts wird den Veranstalter über Sperrungen unverzüglich informieren und – soweit verhältnismäßig – Gelegenheit zur Stellungnahme geben.

Notice-and-Takedown: Hinweise auf rechtswidrige Inhalte können jederzeit per E-Mail an abuse@nex-tickets.de gemeldet werden. NEXproducts wird gemeldete Inhalte unverzüglich prüfen und – bei begründetem Verdacht – sperren oder entfernen.

Freistellung: Der Veranstalter stellt NEXproducts von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit den vom Veranstalter eingestellten Inhalten erhoben werden, einschließlich angemessener Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung (insbesondere außergerichtlicher und gerichtlicher Anwalts- und Gerichtskosten in gesetzlicher Höhe). Dies umfasst insbesondere Ansprüche aus Urheber-, Marken-, Wettbewerbs- und Persönlichkeitsrecht sowie aus dem Datenschutzrecht. Der Veranstalter wird NEXproducts auf Anforderung alle für eine Rechtsverteidigung erforderlichen Informationen und Unterlagen unverzüglich zur Verfügung stellen.

Nutzungsrechte: Der Veranstalter räumt NEXproducts ein einfaches, räumlich und zeitlich auf die Dauer der Veröffentlichung beschränktes, unentgeltliches Nutzungsrecht an den eingestellten Inhalten ein, soweit dies für den Betrieb der Plattform-Seite (Speicherung, Auslieferung, technisch erforderliche Vervielfältigung, Indexierung, Vorschaubilder) erforderlich ist. Mit Löschung der Inhalte erlischt dieses Nutzungsrecht.

5. Servicegebühren und Zahlungsabwicklung

Servicegebühren: Der Preis der Tickets wird vom Veranstalter festgelegt. Für die Nutzung des Service hat NEXproducts Anspruch auf ein Entgelt gegenüber dem Veranstalter. Der Veranstalter legt fest, ob die Servicegebühren vom Veranstalter oder vom Käufer getragen werden sollen. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Veranstaltungsanlage aktuellen Servicegebühren gemäß der unter www.nex-tickets.de/preise abrufbaren Preisliste. Die Preise sind Nettopreise, ggf. zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. NEXproducts behält sich vor, die Preisliste mit angemessener Vorankündigungsfrist von mindestens 30 Tagen zu ändern; bereits laufende Veranstaltungen bleiben von einer Preisänderung unberührt.

Zahlungsabwicklung durch NEXproducts (Online): Für Veranstaltungen, bei denen NEXproducts die Zahlungsabwicklung übernommen hat, werden die Einnahmen durch Ticketverkäufe abzüglich der Servicegebühren in periodischen Abständen an den Veranstalter überwiesen. Bei einer nicht ausgeführten Lastschrift oder Rückbelastung der Kreditkarte ist der Veranstalter allein und ausschließlich für die weitere Nachverfolgung verantwortlich.

Zahlungsabwicklung durch den Veranstalter: Für Veranstaltungen, bei denen die Zahlungsabwicklung direkt über den Veranstalter läuft, erstellt NEXproducts nach Ablauf des Verkaufszeitraums eine Abrechnung der angefallenen Servicegebühren. Der Veranstalter ist verpflichtet, den ausgewiesenen Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.

6. Einlassmanagement

NEXproducts stellt für das Zugangsverfahren zu einer Veranstaltung eine geeignete Scan-App zur Verfügung. Es liegt in der Verantwortung des Veranstalters, die notwendigen technischen Voraussetzungen zu schaffen, um diese Scan-App erfolgreich nutzen zu können. Für die Bereitstellung der Scan-App werden von NEXproducts keine gesonderten Entgelte erhoben.

7. Stornierung und Rückerstattung von Tickets

Im Falle einer Stornierung und/oder Rückerstattung von Tickets ist der Veranstalter eigenständig für die Durchführung verantwortlich. NEXproducts übernimmt hierfür keine Haftung.

8. Verarbeitung personenbezogener Daten

NEXproducts kann personenbezogene Daten für eigene Plattformzwecke in der Rolle des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeiten, insbesondere:

- Analyse und Optimierung der Plattformnutzung
- Erstellung von Nutzerprofilen der Käufer auf Grundlage von Kaufverhalten, Browsing-Daten und Präferenzen zur Personalisierung und zu Marketing-Zwecken (jeweils mit Einwilligung des Käufers)
- Marketing-Kommunikation an Käufer über diverse Kanäle (E-Mail, SMS, Push-Notifications, Retargeting, Social-Media-Targeting) – ausschließlich mit Einwilligung des Käufers
- Weitergabe pseudonymisierter Nutzerdaten an Werbepartner – ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung des Käufers

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Der Veranstalter erklärt sich damit einverstanden, dass NEXproducts die Käufer seiner Veranstaltungen im Rahmen der plattformeigenen Marketing-Aktivitäten kontaktieren darf, sofern der jeweilige Käufer hierzu seine Einwilligung erteilt hat. Die Einwilligung wird unmittelbar zwischen NEXproducts und dem Käufer eingeholt.

Der Veranstalter ist für die von ihm auf der Plattform erhobenen personenbezogenen Daten der Käufer **eigenständiger Verantwortlicher** im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO, da er durch die Festlegung eigener Abfragefelder und die Nutzung der Daten für seine Veranstaltungszwecke Zweck und Mittel der Verarbeitung bestimmt. Der Veranstalter stellt sicher, dass er hierfür über eine geeignete Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO verfügt und die Käufer in geeigneter Weise informiert.

9. Nutzung und Vermarktung von Verkaufsdaten

Der Veranstalter erklärt sich damit einverstanden, dass NEXproducts die im Rahmen der Plattformnutzung und der Durchführung von Veranstaltungen anfallenden Transaktionsdaten (insbesondere Verkaufszahlen, Ticketkategorien, Preissegmente, Kaufzeiträume und regionale Verteilung) wie folgt nutzt:

Anonymisierte und aggregierte Daten: NEXproducts darf die genannten Daten anonymisieren, in aggregierter Form statistisch auswerten und die so gewonnenen Marktdaten für eigene Geschäftszwecke nutzen sowie entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergeben oder vermarkten. Mögliche Empfänger sind beispielsweise Unternehmen der Veranstaltungsbranche,

Marktforschungsinstitute, Versicherungen, Medien sowie öffentliche oder private Einrichtungen. Die weitergegebenen Daten sind vollständig anonymisiert; eine Zuordnung zu einzelnen Personen, Käufern oder – in individuell erkennbarer Form – zum Veranstalter selbst ist ausgeschlossen.

Pseudonymisierte Daten für Plattformzwecke: NEXproducts darf darüber hinaus pseudonymisierte Nutzungsprofile (ohne direkte Personenidentifizierbarkeit) für plattformeigene Zwecke erstellen und nutzen, insbesondere für die Personalisierung des Angebots und die Optimierung der Plattform. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu Marketing- oder Werbezwecken erfolgt ausschließlich mit der ausdrücklichen Einwilligung des jeweiligen Käufers.

10. Haftung

Alle Ansprüche der Käufer, die aus der Vertragsbeziehung zum Veranstalter resultieren, sind an diesen zu richten. Bei Ausfall, Termin- oder Programmänderung, Umbesetzung der Veranstaltung sowie Sitzplatz- oder Sichtbehinderung am Veranstaltungsort ist ausschließlich der Veranstalter verantwortlich. NEXproducts ist hierfür nicht haftbar zu machen.

Dies gilt insbesondere auch für eine mögliche Insolvenz des Veranstalters.

11. Erfüllungsort und geltendes Recht

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlung ist Münster (Hessen). Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

NEXproducts ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Stand: 2026-05-31